

Επιτυχημένη σταδιοδρομία στον τραπεζικό κλάδο

Πώς μπορεί να μου προκύψει;



Γεράσιμος Παπαλεβέντης
Μέντορας για Brain Gain, Επιχειρηματικότητα και Σταδιοδρομία
Banker – Vice President Treasury – FIMBank plc
[Gerasimos Papaleventis | LinkedIn](#)

Περίληψη

Πώς μπορώ να έχω μια επιτυχημένη σταδιοδρομία στον Τραπεζικό κλάδο (είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό), ποιο αντικείμενο σπουδών είναι συναφές και σε τι ακαδημαϊκό επίπεδο πρέπει να φτάσω; Υπάρχουν βήματα προς την επιτυχία, κι αν ναι ποια είναι;

Στο παρακάτω άρθρο θα εξηγήσουμε πως μπορεί να προκύψει μια επιτυχημένη σταδιοδρομία στον τραπεζικό κλάδο, τόσο στον εγχώριο ελληνικό όσο και στο διεθνές τραπεζικό σύστημα.

Το τι είναι και με τι ασχολείται μια «Τράπεζα» δε χρειάζεται να το εξηγήσουμε, φαντάζομαι όλοι μας έχουμε μια άποψη σχετικά.

Αυτό που είναι όμως πολύ σημαντικό να αναφέρουμε, είναι πόσες διαφορετικές ειδικότητες και εξειδικευμένοι επαγγελματίες εργάζονται και έχουν επιτυχημένες σταδιοδρομίες σε ένα τραπεζικό οργανισμό.

Με τον όρο «οργανισμό» εννοούμε το σύνολο των εταιρειών που αποτελούν μέρος ενός «τραπεζικού ομίλου» με κέντρο του την «Τράπεζα» (μητρική εταιρεία). Δηλαδή ένας τραπεζικός όμιλος μπορεί να περιλαμβάνει θυγατρικές εταιρείες όπως:

- χρηματοπιστωτική εταιρεία,
- ασφαλιστική εταιρεία,
- εταιρεία έκδοσης πιστωτικών καρτών,
- εταιρεία επενδύσεων χαρτοφυλακίου,
- εταιρεία διαχείρισης ακινήτων κτλ

Όλες αυτές οι εταιρείες στελεχώνονται από επαγγελματίες του αντίστοιχου γνωστικού πεδίου καθώς ΚΑΙ με τραπεζικά στελέχη που λειτουργούν (συνήθως) ως ανώτερα στελέχη διοίκησης και ως συνδεδειγμένοι κρίκοι με την μητρική εταιρεία (Τράπεζα).

Όπως προαναφέραμε, μια Τράπεζα στελεχώνεται από πολλές και διαφορετικές ειδικότητες. Συνήθως οι χαμηλόβαθμες θέσεις καλύπτονται από απόφοιτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης καθώς και από πτυχιούχους μη συναφών κλάδων οι οποίοι μετά από την απαραίτητη εκπαίδευση στελεχώνουν είτε τα κατά τόπους καταστήματα λιανικής τραπεζικής της Τράπεζας είτε την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών.

Για τις μεσαίες και υψηλόβαθμες θέσεις, οι ανάγκες καλύπτονται από πτυχιούχους Οικονομολόγους, Τραπεζίτες, Λογιστές, Νομικούς, Ασφαλιστές, Ειδικούς Πληροφορικής, Μαθηματικούς, Ψυχολόγους, Αρχιτέκτονες, Πολιτικούς Μηχανικούς, πτυχιούχους Μάρκετινγκ, και τις περισσότερες φορές οι μεταπτυχιακές σπουδές είναι προαπαιτούμενο.

- Δηλαδή ένας μαθηματικός μπορεί να εργαστεί σε μία τράπεζα;

Η απάντηση είναι – «Μα φυσικά»!

Σημασία δεν έχει μόνο ο τίτλος του πτυχίου αλλά και η τυχόν εξειδίκευση που τον ακολουθεί με μεταπτυχιακές σπουδές καθώς και η έως τώρα εργασιακή του εμπειρία.

Για παράδειγμα, από τους πλέον ικανούς οικονομέτρους που συνεργάστηκα στην καριέρα μου ήταν μαθηματικοί με επιπλέον (μεταπτυχιακές - διδακτορικές) σπουδές στην οικονομετρία.

- Και ο Ψυχολόγος; Που κολλάει σε μια Τράπεζα;

Μα στη διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού!

Όπως αναφέραμε παραπάνω, πολλές φορές είναι προ απαιτούμενες οι μεταπτυχιακές σπουδές για να υπάρχει η σχετική εξειδίκευση – στην περίπτωσή εδώ ένας τίτλος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού αρκεί.

Μια Τράπεζα αποτελείται από πολλές και εξίσου σημαντικές διευθύνσεις που είναι απαραίτητες τόσο για την εύρυθμη λειτουργία της όσο και για την επιβίωση της. Για να δώσουμε μερικά ενδεικτικά παραδείγματα που μπορεί να εργαστεί η κάθε ειδικότητα:

- Νομική Υπηρεσία: Απόφοιτοι Νομικών Επιστημών
- Διεύθυνση Πληροφορικής: Απόφοιτοι Πληροφορικής
- Τεχνικές Υπηρεσίες: Πολιτικοί Μηχανικοί & Αρχιτέκτονες
- Οικονομικές Υπηρεσίες | Εσωτερικός Έλεγχος | Διαχείρισης Κινδύνου | Διαχείρισης Διαθεσίμων | Κανονιστική Συμμόρφωση | Λειτουργικής Στήριξης | Επενδύσεων | Χορηγήσεων: Απόφοιτοι Οικονομικών Επιστημών & Διοίκησης Επιχειρήσεων

Στις περισσότερες διευθυντικές θέσεις από τις παραπάνω υπηρεσίες, χρειάζεται επιπλέον πιστοποίηση που την παρέχει η εκάστοτε εποπτική αρχή ή αρμόδιος φορέας, Για παράδειγμα ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης μιας Τράπεζας στην Ελλάδα, έχει την απαραίτητη πιστοποίηση – έγκριση από την Τράπεζα της Ελλάδος. Ο Υπεύθυνος της Οικονομικής Διεύθυνσης είναι πιστοποιημένος από το Οικονομικό Επιμελητήριο κτλ.

Όπως είναι εύκολα αντιληπτό, δεν αρκούν μόνο οι ακαδημαϊκοί τίτλοι σπουδών για μια επιτυχημένη καριέρα στον τραπεζικό κλάδο. Είναι εξαιρετικά σημαντικό (όπως και σε κάθε άλλη εργασία), ο ενδιαφερόμενος να αγαπά αυτό που κάνει ώστε να βλέπει την προσωπική του επαγγελματική ανέλιξη σε συνάρτηση με την πρόοδο του οργανισμού που είναι μέρος. Να ενδιαφέρεται να παρακολουθεί όλες τις τρέχουσες εξελίξεις που αφορούν τον κλάδο ώστε να μπορεί να λαμβάνει τις κατάλληλες αποφάσεις με γνώμονα την προστασία και την επιβίωση της Τράπεζας. Να εξελίσσεται σε προσωπικό επαγγελματικό επίπεδο λαμβάνοντας συνεχή εκπαίδευση μέσα από

την Τράπεζα και τις σχετικές πιστοποιήσεις οι οποίες τον εξειδικεύουν και τον καθιστούν απαραίτητο στον οργανισμό.

Οι περισσότερες τράπεζες, προτιμούν να κάνουν εσωτερικές μετακινήσεις υπαλλήλων / στελεχών (rotation) για την πλήρωση διαθέσιμων θέσεων με αποτέλεσμα να δίνουν την ευκαιρία σε υπαλλήλους να γνωρίσουν διαφορετικά αντικείμενα εργασιών και να εμπλουτίσουν τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους ενδυναμώνοντας τη θέση τους εντός του οργανισμού.

- Τελικά πώς θα έχω μια επιτυχημένη σταδιοδρομία; Τι συμβουλές έχεις να μας δώσεις;

Η Προσωπική μου άποψη είναι:

- Ξεκίνα όσο πιο νωρίς μπορείς να εργάζεσαι σε μια τράπεζα ή θυγατρική ή ανταγωνίστρια της (ακόμα και ως φοιτητής).
- Μη φοβηθείς να ξεκινήσεις από τις χαμηλές θέσεις, τη σκάλα την ανεβ αίνεις σκαλί – σκαλί, κι έχει πολλά σκαλοπάτια.
- Μετά το πέρας του πτυχίου, εξειδίκευσε τις γνώσεις σου είτε με συναφείς μεταπτυχιακές σπουδές, είτε με κάποια επαγγελματική πιστοποίηση (ACCA, CIA, ACA, Εκκαθαριστής Συναλλαγών, Επενδυτικός Σύμβουλος κτλ).
- Προσπάθησε να εκμεταλλευτείς όσες ευκαιρίες μετακίνησης εντός του οργανισμού προκύψουν / σου προταθούν – έτσι θα μάθεις κι άλλες δραστηριότητες της Τράπεζας.
- Μετακινήσου σε άλλη Τράπεζα αναλαμβάνοντας θέση ευθύνης που θα σου δώσει μεγαλύτερους στόχους και περιθώρια προσωπικής ανέλιξης.
- Μη φοβάσαι το φόρτο εργασίας και τις ευθύνες. Όλα είναι μαθήματα / εφόδια που θα τα χρειαστείς ψηλώνοντας.
- Να αποκτάς γνώση από τους παλαιότερους συναδέλφους και να μαθαίνεις από την εμπειρία τους.
- Μη φοβάσαι να παραδεχθείς τα λάθη σου. Μόνο έτσι θα τα διορθώσεις με τη λιγότερη ζημιά για την Τράπεζα.
- Να συμμετέχεις σε διεθνή συνέδρια και ημερίδες για να είσαι συνεχώς ενημερωμένος για τις εξελίξεις του αντικειμένου σου.
- Να αποτερείς έμπνευση για τους υφισταμένους σου και να αποπνέεις το σεβασμό στους προϊσταμένους σου.
- Να έχεις πάντα ένα πρότυπο στο οποίο να θες να μοιάσεις και να ξεπεράσεις.
- Να θες να γίνεις εσύ το πρότυπο για κάποιο νέο συνάδελφο!

Καλή Επιτυχία και Καλή Σταδιοδρομία!

Αφιερωμένο και ένα «Σας Ευχαριστώ» στα δικά μου πρότυπα, στον Γιώργο Κ. και τον Τάκη Ζ.