

«Έξυπνες» διαδικασίες αυτόματου ελέγχου συμβάσεων



Βασίλης Τσώλης

Μέντορας καριέρας και επιχειρηματικότητας • [LinkedIn](#)
Ιδρυτής & CEO Cognitiv+

Λέξεις κλειδιά: νομικές συμβασίες, κίνδυνος συμμόρφωσης, τεχνητή νοημοσύνη, μηχανική μάθηση

Καθώς ο όγκος των νομικά δεσμευτικών συμβάσεων συνεχώς αυξάνεται, νομικές εταιρείες, οργανισμοί και επιχειρήσεις καλούνται να αντιμετωπίσουν τις νέες προκλήσεις του σύγχρονου εταιρικού περιβάλλοντος.

Οι συμβάσεις αποτελούν τον πυρήνα κάθε οργανισμού και κάθε επιχείρησης. Ανεξάρτητα από τον τομέα, το μέγεθος των επιχειρήσεων ή την φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αποτελεσματική διαχείριση των συμβάσεων είναι μια κρίσιμη απαίτηση οποιασδήποτε επιχειρηματικής δραστηριότητας, με το 60-80% όλων των επιχειρηματικών συναλλαγών να διέπονται από κάποια μορφή σύμβασης ή συμφωνίας.

Οι συμβάσεις παρέχουν σαφήνεια στις επιχειρηματικές σχέσεις, τις συμφωνίες και τα δικαιώματα των μερών, και διασφαλίζουν ότι τα συμβαλλόμενα μέρη θα λάβουν τα από κοινού συμφωνηθέντα. Η μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών μπορεί να αποδειχθεί δαπανηρή μακροπρόθεσμα. Παρά την κρισιμότητα του ζητήματος, η ανεπαρκής διαχείριση των συμβάσεων είναι κοινή σε όλες τις επιχειρήσεις, γεγονός που οδηγεί σε ζημιές που κοστολογούνται κατά μέσο όρο πάνω από το 9% των ετήσιων εσόδων τους. Σε τομείς όπως οι Τηλεπικοινωνίες, οι επιχειρήσεις

καλούνται να διαχειριστούν αποτελεσματικά χιλιάδες έγγραφα (συμβάσεις και παραστατικά τιμολόγησης), σύνθετα επιχειρησιακά μοντέλα και πολύπλοκα συστήματα συμβασιοποίησης και τιμολόγησης, που συνοδεύονται από εκατοντάδες διαφορετικές ρήτρες, εκπτώσεις και διαφοροποιημένη τιμολόγηση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η εκροή εσόδων αποτελεί την βασική λειτουργική πρόκληση που στοιχίζει περισσότερα από \$ 23 δισ. ετησίως.

Η ανάγκη χρήσης αυτοματοποιημένων συστημάτων, που θα μπορούν να διεκπεραιώνουν την ανάλυση των συμβάσεων χωρίς να απαιτείται χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων, μπορεί να επιφέρει τομή στην αγορά, καθώς θα καταργούσε αυτή την πρακτική και τα σφάλματα που την συνοδεύουν.

Δεδομένης της παραπάνω ανάγκης, ιδρύθηκε το 2015 η [Cognitiv+](#) με έδρα το Λονδίνο. Το 2020 η εταιρεία επεκτάθηκε ανοίγοντας παράρτημα στην Ελλάδα.

Στην Cognitiv+ στοχεύουμε στο να αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις συμβάσεις ώστε οι επαγγελματίες να διευρύνουν τις παραγωγικές τους δυνατότητες και οι επιχειρήσεις να πετύχουν αύξηση της απόδοσης τους. Η τεχνολογία της Cognitiv+ βγάζει τις συμβάσεις από το «χρονοντούλαπο», μετατρέποντας τες σε ζωντανά αντικείμενα και δομημένη πληροφορία που μπορεί να αξιοποιηθεί άμεσα για την λήψη

αποφάσεων και την αυτοματοποίηση της διαχείρισης κινδύνων και συμβατικών υποχρεώσεων. Έτσι, συμβάλλει στην ολιστική εξέλιξη των νομικών διαδικασιών από συντελεστή κόστους (cost driver) σε διεργασία προστιθέμενης αξίας (value driver).

Δημιουργήσαμε μια πλατφόρμα που επιτρέπει την κατανόηση της νομικής γλώσσας και την επεξεργασία τεράστιου όγκου εγγράφων με σκοπό την εξαγωγή σημαντικών πληροφοριών και γνώσης συμβάλλοντας στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των νομικών κινδύνων και στην ταχύτερη λήψη αποφάσεων. Δικηγόροι, επικεφαλής τμημάτων, και αναλυτές δεδομένων μπορούν να αντλήσουν σημαντική γνώση από τους επικρατέστερους τύπους συμφωνητικών, όπως συμφωνίες παροχής υπηρεσιών (Service Agreements), Financial Agreement, Real Estate Contracts και Corporate Policies. Μέσα από ένα εύρος εργαλείων, όπως τον τύπο κειμένου, τον τύπο ρήτρας, συγκεκριμένους όρους μια σύμβασης και όλες τις υποχρεώσεις, ακόμα και αυτές που συχνά δεν είναι εμφανώς ορατές. Ακόμη μπορεί να γίνει σύγκριση και έλεγχος συμβάσεων και ανάπτυξη εξατομικευμένων μοντέλων για την αναγνώριση και εξαγωγή πληροφορίας που αφορούν εξειδικευμένα σενάρια, όπως δανειακές συμβάσεις και ασφαλιστικές απαιτήσεις.

Οι πληροφορίες που εξάγονται χρησιμοποιούνται είτε σε μορφή αναφοράς, την οποία οι πελάτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν άμεσα για εξοικονόμηση κόστους και χρόνου είτε για την εξεύρεση κινδύνων, ή μπορούν να ενσωματωθούν σε εταιρικά συστήματα.

Μέχρι σήμερα η διαδικασία εξαγωγής πληροφορίας ήταν «αγκάθι» στην ολοκλήρωση και διαχείριση μιας συμφωνίας, με υψηλό κόστος και διάρκεια αρκετών ημερών. Μέχρι πρότινος οργανισμοί ξόδευαν έως και 1.400 ώρες (150 ημέρες) για την ανάλυση 1.000 εγγράφων με κόστος έως 100.000 λίρες, και αυτό χωρίς να

υπολογίσουμε την επιπλοκή από τα λάθη που περιλαμβάνει η επαναλαμβανόμενη χειροκίνητη εργασία. Η Cognitiv+ λύνει την διαδικασία εξαγωγής γνώσης δίνοντας πρόσβαση στην αναγκαία πληροφορία άμεσα, εξοικονομώντας χιλιάδες ώρες από τους επαγγελματίες και ελαχιστοποιώντας δυσάρεστες εκπλήξεις. Αυτοματοποιούμε τις επαναλαμβανόμενες χειροκίνητες εργασίες στον τομέα των νομικών διεργασιών μιας επιχείρησης δίνοντας την δυνατότητα στα νομικά τμήματα να επικεντρωθούν σε αυτό που γνωρίζουν καλύτερα, δηλαδή να διαχειρίζονται τον κίνδυνο συμμόρφωσης προς συμβατικές, νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις.

Η μηχανή ανάλυσης του συστήματος διαβάζει ένα νομικό έγγραφο (στα αγγλικά, ενώ θα ακολουθήσουν τα γαλλικά και τα γερμανικά) και χρησιμοποιεί αλγορίθμους μηχανικής μάθησης (Machine Learning) και άλλες μεθόδους επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (NLP). Χρησιμοποιούμε την πιο σύγχρονη τεχνολογία και τεχνικές λαμβάνοντας συμβουλές από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Πανεπιστήμιο του Warwick (Αγγλία).

Λίγα λόγια για την Cognitiv+:

Τα τελευταία τέσσερα χρόνια έχουμε αναλάβει σημαντικά έργα σε διεθνές επίπεδο, τα οποία σχετίζονται με την Τεχνητή Νοημοσύνη, την Μηχανική Μάθηση και την Βαθιά Μηχανική Μάθηση. Στελεχωνόμαστε από άρτια καταρτισμένο επιστημονικό προσωπικό που ειδικεύεται στον τομέα της ανάπτυξης συστημάτων πληροφορικής με βάση την τεχνητή νοημοσύνη.

Η διαδικασία αυτόματου ελέγχου εγγράφων που περιγράφεται παραπάνω επιτυγχάνει τα εξής:

(α) Εξαγωγή νομικής γνώσης με χρήση αυτόματης μηχανικής μάθησης: Απαιτείται ελάχιστη χειρωνακτική προσπάθεια: θα γίνονται λιγότερα λάθη, καθώς οι νομικοί εμπειρογνώμονες θα

επικεντρώνονται μόνο σε περιπτώσεις στις οποίες η απόδοση του συστήματος είναι χαμηλή. Η πλατφόρμα μας έχει εκπαιδευτεί στους πιο κοινούς τύπους συμβάσεων και παρέχει ειδικό υπόδειγμα που παράγει δομημένο και τυποποιημένο αποτέλεσμα, ακριβώς επειδή το σύστημα δεν επισημαίνει απλώς τις πιθανές ρήτρες, αλλά εξάγει και μετατρέπει τις υποχρεώσεις σε μορφή άμεσα αποθηκεύσιμη σε βάση δεδομένων Content Management System (CMS).

(β) Κεντρική προσέγγιση Συμβατικών

Υποχρεώσεων: Πραγματοποιούνται διαδικασίες αυστηρά καθορισμένες και εφαρμοζόμενες από το λογισμικό. Υφίσταται διαφάνεια όλων των απαιτήσεων συμμόρφωσης σε όλες τις συμβάσεις, η οποία διασφαλίζει τον μειωμένο λειτουργικό κίνδυνο.

Οφέλη από την διαδικασία αυτόματου ελέγχου εγγράφων:

Εξοικονόμηση κόστους λόγω της αυτοματοποίησης καθ' όλη την διαδικασία. Ο τελικός χρόνος για την ολοκλήρωση ανάλυσης σύμβασης επιταχύνεται κατά 100%. Αυτό μεταφράζεται σε μείωση του λειτουργικού κόστους διαχείρισης συμβάσεων κατά 40-70%.

Μείωση του λειτουργικού και νομικού κινδύνου από κυρώσεις και νομικά έξοδα. Αυτό οφείλεται στην μείωση των αστοχιών της διαδικασίας διαχείρισης συμβατικών υποχρεώσεων.

Επεκτασιμότητα, καθώς η αύξηση του αριθμού και της πολυπλοκότητας των συμβάσεων δεν απαιτεί σημαντική αύξηση των δικηγόρων μιας εταιρείας. Σήμερα, οι εταιρείες διαχειρίζονται μόνο το 20% των υψηλότερης αξίας συμβάσεών τους, ενώ το σύστημά μας, προσφέρει μια ολιστική προσέγγιση στην διαχείριση των

συμβάσεων.

Τυποποίηση των δεδομένων και διαδικασιών.

Κατα αυτό τον τρόπο μειώνει την πιθανότητα ανθρώπινου λάθους και καθιστά ευκολότερη την επικοινωνία με άλλα συστήματα και οργανισμούς προωθώντας την διαφάνεια. Ανεξάρτητα από την γλώσσα ή την νομική γνώση, η διαχείριση των συμβατικών υποχρεώσεων θα γίνεται με τον ίδιο τρόπο, μειώνοντας την πολυπλοκότητα και επιτρέποντας μια πραγματικά απρόσκοπτη κατανόηση των συμβάσεων.

Διαφάνεια.

Βελτιωμένη συμμόρφωση με δικαστικές και τις κανονιστικές διατάξεις.

Το επόμενο μας βήμα είναι να αναπτύξουμε την τεχνολογία μας και στην ελληνική γλώσσα πέραν της αγγλικής, με σκοπό να εξυπηρετήσουμε τις ανάγκες της ελληνικής αγοράς στην διαχείριση των συμβάσεων και την εύρεση κινδύνων. Καθώς επιδιώκουμε συνεργασίες ενεργά, καλούμε σε διάλογο κάθε επαγγελματία και επιχείρηση που δραστηριοποιούνται στους τομείς της νομικής και της τεχνολογίας για να συνδυάσουμε γνώσεις, εμπειρίες και τεχνικές επιδιώκοντας να ανακαλύψουμε μαζί νέες ευκαιρίες και δυνατότητες στην αγορά. Εξάλλου, **η γνώση είναι από τα ελάχιστα αγαθά που όταν μοιράζεται πολλαπλασιάζεται.**